

Inne	ehållsförteckning s	Sida
1. 1.1 1.2	INSTALLATIONSBESKRIVNING Anslutning till ARTEMA DESK Anslutningsinstruktion	2 2 2
2 . 2 .1 2 .2	KONFIGURATION PIN-enhet levererad tillsammans med ARTEMA-terminal PIN-enhet levererad separat	3 3 3
З.	ÖVERSIKT MCU5900 PIN-ENHET	4
 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 	ANVÄNDARHANDLEDNING Kortköp med PIN-kod Kortköp utan PIN-kod Fel PIN-kod Återbetalning/Retur Kortkontroll med PIN-kod Makulering Köp i offline-situation med PIN-enhet	5 6 7 8 9 9 9 9
5.	KONTAKTUPPGIFTER	10

1. INSTALLATIONSBESKRIVNING



Nätkontakt PIN-Pad anslutning

ARTEMA DESK har en separat anslutning (se bilden) för PIN-enhet MCU5900, som tillhandahåller både kommunikation och strömförsörjning till PIN-enheten.

1.1 Anslutning till ARTEMA DESK

Var noga med att aldrig koppla in/ur PIN-enheten utan att först bryta strömmen till terminalen, annars riskerar ni att skada både ARTEMA-terminalen och PIN-enheten.

1.2 Anslutningsinstruktion

- **1.** Koppla ifrån strömmen till din ARTEMA-terminal.
- 2. Anslut PIN-enheten enligt bilden ovan.
- 3. Anslut strömmen till ARTEMA-terminalen.

PIN-enheten är avsedd att användas i torr inomhusmiljö i rumstemperatur. Utsätt den inte för stark kyla, värme eller väta.

PIN-enheten har ett inbyggt skydd mot icke-auktoriserat intrång, detta för att skydda dess tangentbord och krypteringsnycklar mot avlyssning/kopiering. Om PIN-enheten utsätts för hårda slag, stötar eller fysiskt öppnas, kommer dess programvara och krypteringsnycklar att raderas och PIN-enheten upphöra att fungera.

2. KONFIGURATION

2.1 PIN-enhet levererad tillsammans med ARTEMA-terminal

Om terminalen levererats ny tillsammans med PIN-enheten, är den konfigurerad och klar att användas omgående.

2.2 PIN-enhet levererad separat

Om PIN-enhet skall kopplas till en befintlig ARTEMA-terminal, måste ARTEMA-terminalen konfigureras för att kunna använda PIN-enheten.

Ring Thales e-Transactions tekniska support för att få hjälp att konfigurera din ARTEMA-terminal för användning med PIN-enhet. Var vänlig och ha ditt organisationsnummer samt terminal-ID tillgängligt innan du ringer.

Thales e-Transactions tekniska support: 08-446 77 75

3. ÖVERSIKT MCU5900 PIN-ENHET



4. ANVÄNDARHANDLEDNING



ARTEMA display

NY KUND Väntar på kort	12:34
Meny	

När PIN-enheten är inkopplad och klar att användas indikeras detta av texten "NY KUND" i PIN-enhetens display samt att strömindikatorn är tänd. Om så inte är fallet, kontrollera PIN-enhetens anslutning till ARTEMA-terminalen.

Om PIN-enheten är inkopplad som den skall men ändå inte fungerar ring Thales e-Transactions tekniska support 08-446 77 75.

4.1 Kortköp med PIN-kod

1. Drag kundens kort i ARTEMA-terminalens kortläsare och ange köpebeloppet.

PIN-pad display		ARTEMA display	
NY KUND		KORTKÖF Ange belo	o ppp:
		SEK	200.00

2. Verifiera köpesumman på ARTEMA-terminalen med "OK"-tangenten.

PIN-pad display

NY KUND

	, and pray
KORTKÖP	
SEK	200.00
Varav Mon 25.00%	ns 40.00

ARTEMA display

3. Om kundens kort har KREDIT- och KONTO-funktion, kommer kunden att få välja betalningssätt enligt bilden ovan. Här har kunden även möjlighet att avbryta köpet genom att trycka på "Stop"-tangenten.

PIN-pad display

? = KREDIT OK = KONTO

ARTEMA display

Väntar på kund...

4. Här anger kunden sin PIN-kod och trycker "OK".

PIN-kod ****

5. Transaktionen genomförs

PIN-pad display KORTKONTROLL

6. Köp godkänt

Ett kassakvitto skrivs ut, tryck "OK" för att få ut kundens kvitto.

PIN-pad display

GODKÄNT		

ARTEMA display

GODKÄNT Skriver kvitto

ARTEMA display

Uppkoppling...

PIN-pad display

ARTEMA display

Väntar på kund...

4.2 Kortköp utan PIN-kod

Om kunden inte har PIN-kod så kan denne välja att trycka på "Stop"-tangenten när PIN-enheten frågar efter PIN-kod. Kunden får då upp följande val i displayen:

PIN-pad display



ARTEMA display

Väntar på kund...

Om kunden trycker på "Stop"-tangenten igen, avbryts köpet. Om kunden trycker på "OK"-tangenten genomförs köpet utan PIN-kod. Kunden får då visa legitimation och signera kassakvittot. Detta förutsatt att kortet tillåter köp utan PIN-kod. Om kortet kräver PIN-kod avbryts köpet automatiskt.

4.3 Fel PIN-kod

Om kunden angivit fel PIN-kod kommer ett meddelande upp på både PIN-enhetens display samt ARTEMA-terminalens display enligt bild nedan. Meddelandet visas i 2 sekunder, sedan får kunden en ny chans att ange sin PIN-kod. Se punkt 4 sidan 7 i denna manual.

PIN-pad display	_
FEL PINI-KOD	

ARTEMA	display
--------	---------

Fel PIN-kod

4.4 Återbetalning/Retur

Vid återbetalning/retur (se avsnitt 4.3 i ARTEMA-manualen) anges aldrig PIN-kod, men om kundens kort är ett KREDIT- och KONTO-kort får kunden välja betalningssätt enligt punkt 3 sidan 6 i denna manual.

4.5 Kortkontroll med PIN-kod

Kortkontroll (se avsnitt 4.4 i ARTEMA-manualen) med PIN-enhet utförs på samma sätt som vanligt kortköp med PIN-enhet.

4.6 Makulering

Makulering (se avsnitt 4.2 i ARTEMA-manualen).

4.7 Köp i offline-situation med PIN-enhet

Köp i offline-situation sker enligt följande:

- Kunden anger sin PIN-kod
- ARTEMA-terminalen försöker kontakta banken, men misslyckas.
- I detta skede får du göra ett köp i offline-situation (se avsnitt 3.3 i ARTEMA-manualen).

5. KONTAKTUPPGIFTER

Support gällande transaktioner fås av: CEKAB 08-725 57 50.

Övrig teknisk support fås av: THALES e-TRANSACTIONS 08-446 77 75.

Tillbehör som t.ex. kvittorullar och rengöringskort kan beställas från THALES e-TRANSACTIONS.

THALES e-TRANSACTIONS AB

telefon: **08-446 77 70** fax: **08-767 31 85** hemsida: **www.thales-e-transactions.se** Anteckningar

THALES

THALES e-TRANSACTIONS AB

Vasavägen 86, 2tr - 181 41 Lidingö - SWEDEN Tel. : +46 (O)8 446 77 70 - Web : www.thales-e-transactions.se